Assistenza Tecnica

- Gestione chiamate di assistenza
- Apertura e chiusura ticket
- Procedure di escalation
- Gestione interventi onsite
- Supporto remoto
- Comunicazione con il cliente
- Monitoraggio e reportistica

Gestione chiamate di assistenza

Apertura e chiusura ticket

Procedure di escalation

Gestione interventi onsite

Supporto remoto

Comunicazione con il cliente

Monitoraggio e reportistica