

# Assistenza Tecnica

- [Gestione chiamate di assistenza](#)
- [Apertura e chiusura ticket](#)
- [Procedure di escalation](#)
- [Gestione interventi onsite](#)
- [Supporto remoto](#)
- [Comunicazione con il cliente](#)
- [Monitoraggio e reportistica](#)

# Gestione chiamate di assistenza

# Apertura e chiusura ticket

# Procedure di escalation

# Gestione interventi onsite

# Supporto remoto

# Comunicazione con il cliente

# Monitoraggio e reportistica